



Abt. Support / Reparaturen
Industriestrasse 11
6343 Rotkreuz
Tel.: +41 41 798 20 40
Fax.: +41 41 798 20 45

Firmenname :

Adresse :

e-mail: info@streamgate.ch

Postleitzahl/Ort :

Angaben zum Reparaturauftrag:

RMA:

Garantie: **ja** (nur mit Nachweis)

Nein

Gerät / Hersteller:

Modell: **S/N:**

Betriebssystem: **Version:**

Treibersoftware: **Version:**

Zusatzprogramme: **Version:**

Bitte denken Sie daran, dass es bei der Beurteilung der Scanqualität (Fehlfarben, Unschärfe, Moirée usw.) unumgänglich ist, den Scan ROH durchzuführen, das heisst ohne Filter, Profile, automatische Korrekturen irgendwelcher Art oder Zusatzprogrammen wie z.B. Binuscan oder Magic Match.

Ausserdem sind wir in diesen Fällen meist darauf angewiesen, unsere Tests mit Ihren ORIGINALVORLAGEN auszuführen. Bitte legen Sie diese in solchen Fällen IMMER bei.

Fehlerbeschreibung:

.....

.....

.....

Kontaktperson: **Tel.:**

Um eine rasche und problemlose Reparaturabwicklung zu garantieren, bitten wir Sie eindringlich, sich VOR dem Einsenden des Gerätes von uns eine RMA Nummer geben zu lassen und dieses Formular VOLLSTAENDIG ausgefüllt mitzusenden.